

# 江西省高职院校教学诊改专家委员会

赣高职教诊改〔2020〕2号

## 关于发布 2020 年江西省高职教学诊改 复核工作指引和操作规程的通知

各高职院校：

根据省教育厅《关于开展 2020 年江西省高职教学诊改第二批试点校复核工作的通知》安排，经报请江西省高职教学诊改复核工作领导小组同意，省高职诊改专委会决定开展 2020 年度江西省高职教学诊改第二批试点校复核工作，现将本次复核工作的技术文件公布如下：

一、江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（附件一）

二、江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进

复核工作操作规程（2020年修订版）（附件二）

请各相关院校按照文件要求积极开展诊改复核的各项准备工作。

特此通知。



江西省高职教学诊改专家委员会  
(江西旅游商贸职业学院代章)

二〇二〇年十月二十二日

附件一

# 江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进 复核工作指引

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职称司函[2015]168号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》等文件精神，进一步做好我省高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作，特制定本工作指引。

## 一、复核目的

（一）引导和推动我省高职院校切实履行质量保证主体责任，以内部质量保证体系建立与运行方案为基础，以智能化信息平台建设为支撑，以自我诊改为手段，推进内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养机制。

（二）为省教育厅加强事中、事后监管创造必要条件，强化省教育厅在推进职业院校建立教学工作诊改制度的职责，科学评价我省高职教学诊改试点校取得的实际成效。

(三) 建立健全“高职院校自主诊改、省教育厅抽样复核”的工作机制，不断提升高职院校的办学水平和人才培养质量。

## 二、复核要点

1. **两链打造与实施。**复核学校、专业、课程、教师、学生等五个层面目标链与标准链建立的科学性、系统性、可行性，实际推进情况与成效。

2. **螺旋建立与运行。**复核五个层面“8字形质量改进螺旋”建设的科学性、覆盖面、可行性，实际推进情况与成效。

3. **引擎驱动与成效。**复核与内部质量保证体系相适应的考核激励制度的建设与运行情况。

4. **平台建设与应用。**复核学校智能化信息平台顶层设计、建设、应用及效果。

5. **关键问题诊改成效。**复核自我诊改是否对存在的 key 问题及原因诊断准确并及时改进。

## 三、基本原则

(一) **聚焦核心要素。**以学校内部质量保证体系建立与运行实施方案为依据，以学校已开展的自我诊改工作为基础，对学校五个层面的“目标标准—监测预警—诊断改进”的机制建设与运行情况进行复核。

(二) **关注诊改轨迹。**坚持数据分析与实际调研相结合，复核工

作主要基于学校智能化信息平台数据的分析，以轨迹变化为关注点，辅以灵活有效的实际调查研究，做出与事实相符的判断。

**（三）尊重校本特色。**尊重学校办学自主权，鼓励学校根据国家和社会要求，结合自身条件，科学定位，合理确定学校发展目标和人才培养目标，制定相应质量标准，建立保证目标实现的诊改运行制度，形成学校自我诊改工作特色。

#### **四、复核方式**

复核采取先网上复核，再现场复核的方式。在网上复核阶段，省教育厅授权省高职诊改专委会组织专家组，对照正式复核的要求，对试点校上传到平台的诊改内部质量保证体系诊改工作材料进行复核。网上复核通过后，专家组再进驻学校进行现场复核。

#### **五、复核内容**

本次复核工作的复核内容，可以是全面复核，也可以是局部复核，因此，复核内容包含必选项与可选项。如采取局部复核，复核内容由必选项和若干可选项组成。

##### **（一）必选项（四部分）**

##### **1. 信息平台的建设**

1) 学校是否进行了平台建设的顶层设计并按计划扎实推进平台建设，是否能实时、常态化支撑学校的诊改工作。

2) 学校是否建立了校本数据中心，能够消除信息孤岛，实现了

数据的开放共享。

3) 是否围绕五个层面的目标达成,建有源头数据采集系统,实现了数据的源头即时采集。

4) 是否有服务五个层面诊改实施的监测、预警及数据分析。

## 2. 学校诊断与改进机制的建立与运行

1) 是否建立组织机构职责履行自我诊改机制,方法与手段是否可操作,运行是否有效。

2) 是否建立规划目标任务分解、实施、诊改的运行机制,学校发展目标是否传递至专业、课程、教师等层面,实施过程是否有监测预警和诊断改进机制,方法与手段是否便捷可操作。

3) 是否建立专业、课程、教学质量诊改运行机制,是否与目标適切。

4) 是否建立促进教师发展的激励机制。

5) 是否建立促进学生发展的激励机制。

## 3. 诊改运行成效检验

1) 诊断结论是否依据数据和事实获得,自诊报告陈述是否明确具体。

2) 对影响质量的问题及原因的自我诊断是否合理,改进的机制和措施是否有效。

3) 校本平台是否能满足学校教育教学管理运行和教学形态改革创新的需要。

4) 学校是否设置了反映本校办学定位和办学特色的质量目标和质量标准，上述指标在试点期间是否进行了数据采集、诊断和改进。

#### 4. 引擎驱动与成效

1) 学校领导是否重视诊改，扎实推进。师生员工普遍能接受诊改理念，并落实于自觉行动中。

2) 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。

3) 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否有获得感

#### (二) 可选项（五层面）

试点校在申请复核时，可在以下五个可选项中选择至少三项作为复核内容，复核项的选取标准和具体复核内容如下：

1. **学校层面**，选择试点校的若干部门（不少于3个，其中教务为必选部门），复核以下内容：部门职责是否明确，是否建立岗位工作标准；学校发展目标是否分解和传递到部门的工作目标与任务之中，目标链是否上下衔接。

2. **专业层面**，选择试点校的若干诊改示范专业（不少于3个），复核以下内容：专业建设规划目标、标准与学校规划的契合度；专业人才培养目标标准与课程教学目标标准是否衔接贯通；是否建立支撑专业人才培养质量诊改数据实时采集的信息系统；是否建立专业建设与人才培养质量诊改运行机制。

3. **课程层面**，选择试点校的若干门诊改示范课程（不少于10门，其中通识课不少于2门，专业基础课不少于3门，诊改示范专业的专业核心课不少于3门），复核以下内容：课程教学目标标准与课堂教学目标是否衔接贯通；课堂教学是否能支持课程目标与标准的达成；是否建立了支撑课程教学质量诊改的课堂教学数据；是否建立课程建设与课程教学质量诊改运行机制。

4. **教师层面**，选择试点校的若干个教师团队和教师个人（至少含1个诊改示范专业教学团队、2个诊改示范课程的教师、1个双创或实践教学教师、1个辅导员教师），复核以下内容：教师个人发展目标确定是否有科学合理的依据；教师是否制定有个人发展计划及其相应的目标和标准，教师团队建设与专业（群）建设规划是否契合，教师团队建设水平与专业发展是否同步或超前。

5. **学生层面**，选择试点校若干个专业（不少于3个，含诊改示范专业1个，特色专业1个），复核以下内容：学生个人发展目标确定是否有依据，是否建立指导学生设计个人发展计划的制度；是否建有信息化的学生个人发展状况呈现、监测、预警系统；是否建立



促进学生发展的激励机制。

## 六、复核程序

本次复核工作由省教育厅领导，委托省高职诊改专委会组织实施。

### （一）学校自我诊断

各校按照诊改实施方案，建立健全内部质量保证体系，根据复核内容，逐项诊断、找出问题，提出改进措施，编制学校内部质量保证体系自我诊断报告。

### （二）学校申请复核

诊改试点高职院校在达成实施方案目标任务和内部质量保证体系自我诊断的基础上，向省级诊改专委会提出复核申请，并提供相关网站网址和学校平台登录账号。

### （三）省专委会制定计划

省教育厅委托省高职诊改专委会根据复核时间表，组织专家审核学校“内部质量保证体系建设与实施方案”，制定复核工作计划。

### （四）网上复核

申请复核的学校在规定时间内，通过省高职诊改专委会指定的系统平台上传本校的诊改复核材料。复核专家以上传的材料为主要依据对申请校进行网上复核。网上复核期间，申请校应积极配合，提

供专家要求的补充材料。网上复核通过的学校，进入“现场复核”环节。

### （五）现场复核

复核专家组进驻学校进行现场复核。

### （六）做出结论

专家组给出复核评价、结论和改进建议。

## 七、复核结论及其使用

在完成对试点校的复核后，省教育厅根据专家组的复核结果，做出相应的复核结论，通过江西高职教学诊改网向社会公布。复核结论分为三种类型：

#### 1. 有效——在体系和平台建设上同时达到以下要求：

（1）内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。

（2）平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

#### 2. 局部有效——在体系和平台建设上达到以下两项要求之一：

（1）内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。

(2) 平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

### 3. 待改进

未接受复核，或者已接受复核但未达到“局部有效”的结论标准，认定为“待改进”。

复核结论为“有效”的学校，认定为“江西省高职教学诊改达标校”，并向教育部推荐为全国高职教学诊改试点校；复核结论为“局部有效”的学校，继续列为“江西省高职教学诊改试点校”；复核结论为“待改进”的试点学校，不再列为“江西省高职教学诊改试点校”。

**附件：学校内部质量保证体系自我诊断报告（样式）**

江西省高职教学诊改专委会

秘书处

二〇二〇年九月

附件：

## 学校内部质量保证体系自我诊断报告

### 学校名称：

#### 一、学校诊改工作概述

对照指引中的复核内容，概述学校在纵向两链打造，学校、专业、课程、教师、学生五个层面的8字形质量改进螺旋建立与运行，质量文化与机制引擎驱动与成效；学校教育教学管理信息化平台建设等的总体情况，以及学校诊改工作所取得的成效（成效主要聚焦目标达成情况）与存在的瓶颈或短板。建议在2000字左右。

#### 二、学校自我诊断参考表

诊断内容	诊断内容提示	诊断结论	拟采取的改进措施
两链打造与实施	1. 学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。 2. 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。		

		<p>3. 课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>4. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相適切，与自身基础適切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>5. 学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标确定是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相適切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。</p>		
螺旋建立与运行	学校层面	<p>1. 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>		

专业 层面	<p>1. 学校是否建立专业建设质量诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 现有专业是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>		
课程 层面	<p>1. 学校是否建立课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 现设课程是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>		
教师 层面	<p>1. 学校是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。</p> <p>2. 所有教师是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措</p>		

		施是否有效。		
	学生层面	<p>1. 学校是否建立引导学生进行自我诊改的制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。</p> <p>2. 所有学生是否按制度实施自我诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体。是否根据自身基础进行改进。</p>		
引擎驱动与成效		<p>1. 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工普遍能接受诊改理念，并落实于自觉行动中。</p> <p>2. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。</p> <p>3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。</p>		

<p>平台建设支撑</p>	<p>1. 学校是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的以下功能：          (1) 能够实现数据的源头、即时采集。          (2) 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。          (3) 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。</p> <p>2. 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。</p> <p>3. 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作、取得了哪些成效。</p>		
---------------	--	--	--

校长（签字）：

年 月 日

- 注：1. 报告内容必须真实、准确，务必写实，尽量不使用形容词和副词。  
 2. 每一项的“诊断结论”需阐明目标达成情况，尚存在的问题及原因分析，建议在 500 字左右。  
 3. 每一项的“拟改进措施”需突出针对性、注重可行性，建议在 200 字左右。



## 江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进 复核工作操作规程（2020年修订版）

为确保诊改复核工作的顺利有效开展，按照《江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》文件要求，特制定本操作规程。

### 一、工作程序

#### （一）确定抽样复核院校

根据教育部相关工作要求和我省实际，省教育厅委托“江西省高职院校教学工作诊断与改进专家委员会”（简称江西省高职诊改专委会）组织实施，2020年对2018年立项的全省第二批高职诊改试点校进行诊改复核。

#### （二）成立专家组

省诊改专委会结合参加诊改复核学校的数量和规模，提出诊改复核专家组人选名单，经教育厅确认后，组成专家组。专家组成员一般为8人（包括组长、副组长各1人、组员5人、秘书1人），进校后分组开展工作。专家组成员在承担复核任务之前必须参加全国或省诊改专委会组织的专项培训。

#### （三）拟复核院校报送预审材料

拟复核校按照省高职诊改专委会的通知要求，将复核材料电子版上传至全国职业教育诊改网的诊改复核管理平台。省诊改专委会秘书处进行形式审查后，将材料送诊改复核专家组。

拟复核院校报送的主要材料如下：

1. 学校《内部质量保证体系建设与运行实施方案》
2. 学校《信息平台建设方案》
3. 正在实施的专业建设规划及专业人才培养方案
4. 正在实施的课程建设计划
5. 内部质量保证体系建设与运行的制度
6. 学校诊改工作汇报和推荐的 3 个专业及 10 门课程，教师层面、学生层面诊改、平台建设工作汇报
7. 学校 2019 年度《内部质量保证体系自我诊改报告》
8. 近两年学校的《高等职业教育质量年度报告》
9. 学校 2019 年度所有职能部门、院（系）的年度自我诊改报告
10. 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及各专项规划和其他子规划
11. 学校所在的区域（或行业）经济社会事业发展规划（重点列明与本校办学定位和专业特色相关的内容）

#### （四）专家组网上复核

诊改复核专家及时审阅学校报送材料，提出网上复核意见，

填写网上复核预审用表（附件1），确定日程安排、工作重点和任务分工。

专家复核诊断按照“问题导向、一校一策”原则，根据各校不同发展阶段需要，确定诊断工作重点。省示范以上院校诊断重点是“集聚优势、凝练方向，提高发展能力”。

### （五）公示网上复核结果

省高职诊改专委会秘书处对网上复核通过的学校名单在江西高职教学诊改网上进行公示，通知学校准备现场复核相关材料。

### （六）现场复核

1、按照日程安排（工作日程安排参照表见附件2），专家组秘书提前进校，做好准备工作。复核校打印好复核汇报材料的PPT纸质稿一套，并为每位专家准备U盘1个，存储好所有复核资料的word版电子档。

2、专家组进校开展现场复核工作，主要工作方式包括听取汇报、访谈座谈、实地考察等三种方式。

#### （1）听取汇报

专家组全体成员听取学校诊改总体情况的汇报，了解学校内部质量保证体系的组织架构、运行状态、诊改成效、标志性成果。

◇ 学校汇报内容的必选项目（A类项目）如下：

#### **A-1 学校诊改信息平台建设情况**

学校诊改信息化平台的顶层设计和建设规划；

校本数据中心、源头数据采集系统、诊改监测、预警及数据分析平台建设情况；

学校信息化建设的基础、成效及其在五个层面教学诊改中应用情况。

### **A-2 学校两链打造与实施。**

复核学校、专业、课程、教师、学生等五个层面目标链与标准链建立的科学性、系统性、可行性，实际推进情况与成效。

学校建立规划目标任务分解、实施及效果，以及实施过程、方法与手段。

### **A-3 螺旋建立与运行**

复核五个层面“8字形质量改进螺旋”建设的科学性、覆盖面、可行性，实际推进情况与成效

### **A-4 引擎驱动与成效**

学校领导是否重视诊改，扎实推进。师生员工普遍能接受诊改理念，并落实于自觉行动中。

学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。

各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感

◇ 学校汇报内容的可选项目（B类项目）如下：

（采用全面复核方式，则汇报内容应包括全部的B类项目，如采用局部复核，则可选择不少于三个B类项目进行汇报）

**B-1 学校管理部门层面诊改汇报：**选择试点校的若干部门

（不少于三个，其中教务处为必选部门）进行汇报，包括以下内容：部门职责是否明确，是否建立岗位工作标准；学校发展目标是否分解和传递到部门的工作目标与任务之中，目标链是否上下衔接。

**B-2 专业层面诊改汇报：**学校选取若干诊改示范专业（不少于3个）进行汇报，专业负责人对本专业诊改情况进行汇报（包括专业建设目标、建设标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交专业诊改报告。

**B-3 课程层面诊改汇报：**学校选择若干门诊改示范课程（不少于10门，其中通识课不少于2门，专业基础课不少于2门，诊改示范专业的专业核心课不少于4门）进行汇报。课程负责人对本课程诊改情况进行汇报（包括课程建设目标、课程标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等），体现与专业的印证和支撑，并提交课程诊改报告。

**B-4 教师层面诊改汇报：**兼顾教师年龄结构、职称结构、专业结构等，学校选择试点校的若干个教师团队和教师个人（至少含1个诊改示范专业教学团队、2位诊改示范课程的教师、1位

实践（或双创）教师、1位辅导员教师）进行汇报。团队对自身诊改情况进行汇报（包括教师发展目标、职业发展标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交学校师资建设诊改报告和部分教师个人的自我诊改报告。

**B-5 学生发展层面诊改汇报：**学校从有毕业生的专业中选择若干名学生（不少于10名，含诊改示范专业班级学生不少于6名，特色专业班级学生不少于4名）进行汇报。相关班级的班主任（或辅导员）对本班学生发展的诊改情况进行汇报（包括学生发展目标、标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交学生发展诊改报告。

## （2）访谈座谈

专家组成员分组参加如下层面的交流访谈，收集信息、调查核实：与校长、书记及相关校领导访谈；随机与学校管理层、执行层、教职工代表等交流、座谈；随机与学生进行交流、座谈。

## （3）实地考察

包括学校校园环境、教学条件、专业建设、课堂教学、学生活动等，了解学校质量文化的显性表现。

其它必要的方式，以专家组意见为准。

3、专家组召开全体会议，对诊断项逐项表决，三分之二及以上的专家同意则该项诊断项为符合。根据实施方案有关规定形成诊改复核的初步结论。

4、专家组召开复核情况通报会。专家组长代表专家组通报诊改复核总体情况与建议，专家个人反馈意见与建议，并充分听取学校意见。

5、专家组形成该校《内部质量保证体系诊断与改进复核报告》，并与学校领导层沟通，经学校主要负责人签字认可。报告内容含各项诊断要素自我诊断与诊改复核吻合情况、复核结论、学校诊改特色亮点、存在问题和改进建议，字数 2000-3000 字。

### **（七）材料存档**

专家组整理诊改复核材料，送省诊改专委会秘书处存档。存档材料除学校网上报送的材料外，还包括：

- （1）《xxx 学院内部质量保证体系诊断与改进复核报告》
- （2）专家组成员名单
- （3）专家组现场复核工作日程安排表
- （4）专家工作记录表（附件 3）
- （5）江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核意见表（附件 4）

### **（八）提交报告**

专家组将该校《内部质量保证体系诊断与改进复核报告》提交教育厅，教育厅依据规定对诊改结论进行运用。

## **二、复核结论与使用**

### 1. 有效——体系和平台建设同时达到以下要求：

(1) 内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。

(2) 平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

### 2. 局部有效——体系和平台建设达到以下两项要求之一：

(1) 内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。

(2) 平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

### 3. 待改进

未接受复核，或者已接受复核但未达到“局部有效”的结论标准，认定为“待改进”。

复核结论为“有效”的学校，认定为“江西省高职教学诊改达标校”，并向教育部推荐为全国高职教学诊改试点校；复核结论为“局部有效”的学校，列为“江西省高职教学诊改试点校”继续开展试点工作；复核结论为“待改进”的试点学校，不再列为“江西省高职教学诊改试点校”。

## 三、工作要求

(一) 有序工作，严守规定。诊改复核专家组进校开展复核工作原则上不超过3个工作日。复核工作不得影响学校正常教学



秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及省委省政府、教育厅有关规定。

（二）严格筛选，组建团队。专家工作组设组长1人，由熟悉高职教育规律、具有丰富教育教学与管理经验和较强组织协调能力的领导或专家担任；专家组组长全面负责该校复核的组织实施。专家组成员应是经过全国或江西省诊改专委会培训并取得资格的专家库人员。

（三）实行回避，严肃纪律。诊改复核专家遴选实行回避制度。复核专家必须洁身自律，被确定为专家组成员后，不得擅自接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有妨碍复核结论公正性的行为，一经查实，取消专家资格。

（四）信息公开，阳光复核。在江西省高职教学诊改网站上公布复核工作相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示材料，以及复核结论等，主动接受社会监督。

（五）实事求是，确保质量。各高职院校要以认真负责的态度深入细致地开展自我诊断与改进，积极配合复核专家组的工作，坚决杜绝任何形式的虚假和浮夸现象。一旦发现学校弄虚作假行为，诊改工作一票否决。

江西省高职教学诊改专委会

秘书处

二〇二〇年九月

## 附件 1

## 网上复核用表

复核学校：\_\_\_\_\_

填表日期：\_\_\_\_\_

复核内容		推进情况初步判断 (发展态势、明显提高方面、主要瓶颈短板, 诊改状态初步判断)	现场复核重点 与方法建议
两链打造与实施			
螺旋 建立 与运 行	学校层面		
	专业层面		
	课程层面		
	教师层面		
	学生层面		
引擎驱动与成效			
平台 建设 与应 用	平台建设 顶层设计		
	平台建设 推进情况		
	平台运行 状态与应用		
材料齐全情况 (以专家 手册附件三为依据)			
结论 (在括号里打√)		是否进校复核: 是 ( ) 否 ( )	

专家签名：\_\_\_\_\_

## 附件 2

专家组现场复核工作日程安排参照表

日程	工作内容	备注
复核前一天	<p>专家组召开第一次会议：讨论分组，明晰职责，熟悉流程。</p> <p>复核校打印好复核汇报材料的 PPT 纸质稿一套，并为每位专家准备 U 盘 1 个，存储好所有复核资料的 word 版电子档。</p>	专家组全体成员和秘书参加。
第一天上午	<p><b>听取学校诊改总体情况汇报</b></p> <p>1. 专家组组长介绍工作安排和要求。</p> <p>2. 听取汇报</p> <p>(1) 学校诊改总体情况工作汇报（30 分钟）</p> <p>(2) 专业诊改汇报（1 个，15 分钟）</p> <p>(3) 课程诊改汇报（2 门，各 10 分钟）</p> <p>(4) 教师层面诊改汇报（15 分钟）</p> <p>(5) 学生层面诊改汇报（15 分钟）</p>	参加人员：全体副处级以上干部、相关专业与课程负责人、教师与学生代表等。
第一天下午	<p><b>分三组听取汇报和座谈</b></p> <p><b>1. 第一组</b></p> <p>学校管理部门层面汇报，两链打造、引擎驱动情况汇报。</p> <p>管理人员和教师座谈会。</p> <p><b>2. 第二组</b></p> <p>专业（2 个）、课程（4 门）建设汇报。</p> <p>教师座谈会。</p> <p><b>3. 第三组</b></p> <p>教师（团队 1 个，个人 3 名）、学生汇报（2 名）、平台建设汇报。</p> <p>师生座谈会。</p>	相关领导、老师和学生

第一天晚上	<b>专家组合议</b>	专家组全体成员和秘书参加。
第二天上午	<b>访谈考察</b> 专家组成员分组参加不同层面的交流访谈，收集信息、调查核实：与校长、书记及相关校领导访谈；随机与学校管理层、执行层、教职工代表等交流、访谈；随机与学生进行交流。访谈考察学校校园环境、教学条件、专业建设、学生活动等，了解学校质量文化显性表现。	学校领导、管理层、教职工代表、学生代表。
第二天下午	<b>专家组会议</b> 专家组合议、磋商，对诊断要素逐项表决、汇总；形成诊改复核基本意见。	专家组全体成员和秘书参加
第三天上午	<b>诊改复核情况沟通（小反馈）</b> 专家个人反馈意见与建议，专家组就学校诊改复核情况、特色亮点、存在问题和改进建议等与学校领导沟通。	参加人员：学校领导
	<b>诊改复核情况反馈（大反馈）</b> 1. 专家组组长代表专家组通报诊改复核总体情况与建议。 2. 学校主要领导表态发言。	参加人员：全校中层以上干部、相关专业与课程负责人、教师代表、学生代表等

附件 3

专家工作记录表

复核学校\_\_\_\_\_

时间		地点		人数	
工作对象					
工作形式	<input type="checkbox"/> 访谈 <input type="checkbox"/> 座谈 <input type="checkbox"/> 汇报 <input type="checkbox"/> 查资料 <input type="checkbox"/> 其他_____				
工作过程简要记录：					
专家（签名）_____					

附件 4

江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核意见表

复核学校：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

一、基本情况			
二、实际状态与改进建议			
复核内容		实际状态（成效与不足）	改进建议（针对不足提出）
两链打造与实施			
螺旋建立与运行	学校层面		
	专业层面		

	课程层面		
	教师层面		
	学生层面		
引擎驱动与成效			
信息平台 建设与应用	平台建设顶层设计		
	平台建设推进情况		
	平台运行状态与应用		

### 三、结论建议：

专家组长：

专家组成员：